

## Servisní smlouva

uzavřená v souladu s § 269 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

číslo objednatele: DIL/08/02/005157/2012

číslo zhotovitele: 17/TS/2012

### Smluvní strany

#### Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ 110 01, Česká republika  
IČO: 00064581  
DIČ: CZ 00064581  
bankovní spojení: PPF banka a.s., číslo účtu 27-5157998/6000  
zastoupené: Ing. Petrem Beranem, ředitelem odboru krizového řízení  
Magistrátu hl. m. Prahy

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

#### KonekTel, a.s.

se sídlem: Pražská 152, 530 06 Pardubice  
IČO: 15051145  
DIČ: CZ15051145  
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., č.ú. 1002464321/2700  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 277, CITIBANK PRAHA a.s., 5000 317000/2600  
jejímž jménem jedná/jednají: George Joseph Grubr, předseda představenstva.

#### TELEKOMUNIKACE A SERVIS, a.s.

se sídlem: Václavské náměstí 823/33, 110 00 Praha 1  
IČO: 25911937  
DIČ: CZ25911937  
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., 6762691001/5500  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. B, vložka 17698  
jejímž jménem jedná/jednají: Ing. Petr Andrlé, předseda představenstva, společně s  
Ing. Lukáš Vondráček, místopředseda představenstva

dále jen „**Zhotovitel**“ na straně druhé

na základě toho, že

- Objednatel zadal v otevřeném zadávacím řízení podle ustanovení § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Zákon“), veřejnou zakázku týkající se „Modernizace městského rádiového systému standardu TETRA hl. m. Prahy“;
- na základě výsledků tohoto zadávacího řízení Objednatel rozhodl o přidělení veřejné zakázky Zhotoviteli;

Objednatel uzavřel dne 7. prosince 2012 se Zhotovitelem Smlouvu o dílo č. 17/VR/2012 Zhotovitele, č. DIL/08/02/005156/2012 Objednatele (dále jen „Smlouva o dílo“), které je tato servisní Smlouva přílohou;

- Zhotovitel je obchodní společností podnikající v činnostech, jež jsou předmětem plnění dle této Smlouvy;

uzavírají níže uvedeného dne tuto

**servisní smlouvu**  
(dále jen „Servisní smlouva“)

**I.**

**Výkladová ustanovení**

Při výkladu obsahu této Servisní smlouvy budou níže uvedené pojmy vykládány takto:

1. **Dílo** – činnosti vymezené v článku 3. této Smlouvy.
2. **Smlouva o dílo** – Smlouva o dílo č. 17/VR/2012 Zhotovitele, č. DIL/08/02/005156/2012 Objednatele uzavřená na základě výsledků zadávacího řízení evidenční číslo VZ: 7202011011853 a Zhotovitelem podané Nabídky
3. **Předmět servisních služeb** – předmětem servisních služeb je veškeré technické vybavení, a to HW i SW, včetně příslušenství včetně veškerých součástí díla dle Smlouvy o dílo.
4. **Zadávací dokumentace** – zadávací dokumentace pro předmětnou veřejnou zakázku ve smyslu ust. § 44 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, jež byla podkladem pro zpracování Nabídky Zhotovitele, na základě které je uzavírána tato Smlouva.
5. **Nabídka** – nabídka Zhotovitele podaná v otevřeném zadávacím řízení, evidenční číslo VZ: 7202011011853, k veřejné zakázce „Modernizace městského rádiového systému standardu TETRA hl. m. Prahy“.
6. **ETSI** – European Telecommunications Standard Institute, organizace Evropské unie, která vydává evropské normy EN a doporučení v oblasti telekomunikací.
7. **MRS HMP** – Městský rádiový systém hl. m. Prahy postavený na bázi technologie splňující požadavky standardu TETRA dle ETSI, který se skládá z technologických celků infrastruktury a podpůrných technologií.
8. **Řídicí pracoviště** – řídicí pracoviště MRS HMP na centrálním dispečinku společnosti Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, se sídlem Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9. IČ: 00005886, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 847, který je umístěn na adrese Na Bojišti 5, Praha 2.

**II.**

**Základní ustanovení**

1. Zhotovitel se touto Servisní smlouvou zavazuje poskytovat pro Objednatele služby záručního a pozáručního servisu v rámci Díla, jejichž poskytování vyplývá ze Smlouvy o dílo, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto Servisní smlouvou.
2. Objednatel se touto Servisní smlouvou zavazuje platit Zhotoviteli za řádně poskytnuté služby při provádění Díla cenu, a to ve výši a za podmínek stanovených touto Servisní smlouvou.

### III.

#### Předmět Díla

1. Předmětem Servisní smlouvy je provádění všech prací a služeb a dodávek materiálu, které jsou uvedeny v této Servisní smlouvě Zhotovitelem pro Objednatele na Předmětu servisních služeb, který je předmětem Smlouvy o dílo, tedy zejména provádění záručního a pozáručního servisu po dobu životnosti modernizovaného MRS HMP a poskytnutí služeb s tímto souvisejících.
2. Předmět díla zahrnuje údržbu a technický servis MRS HMP, včetně instalací HW a SW s jejich plnou systémovou integrací dle aktuálních pokynů a potřeb, dodávky dílů a havarijní zásahy.
3. Dílem se rozumí poskytování níže specifikovaných služeb a s nimi souvisejících dodávek, týkajících se údržby a provádění oprav MRS HMP, a to:
  - a) nepřetržitý dohled nad provozem MRS HMP, včetně podávání zpráv o jeho stavu Objednateli (dále souhrnně též jen „Nepřetržitý dohled“);
  - b) preventivní průběžná údržba MRS HMP, a to zejména kontrola, testování a nastavení technických parametrů jednotlivých zařízení MRS HMP podle projektů a požadavků výrobců a Objednatele, provádění revizí k zabezpečení nepřetržité provozuschopnosti bez ohrožení činnosti uživatelů MRS HMP a trvalá správa uživatelských a jiných databází souvisejících s provozem MRS HMP (dále souhrnně též jen „Preventivní údržba“);
  - c) opravy závad a poruch MRS HMP (dále souhrnně též jen „Opravy“);
  - d) montáž, instalace a zprovoznění nových technologií a zařízení MRS HMP, včetně souvisejících aktualizací příslušných databází (dále souhrnně též jen „Rozšíření“);
4. Zhotovitel se dále zavazuje v rámci této Servisní smlouvy vykonávat pro Objednatele zejména následující služby:
  - a) úkony vyplývající z pravidelné údržby Předmětu servisních služeb podle jeho výrobce včetně dodávky potřebných náhradních dílů a ostatního materiálu,
  - b) opravy předmětu servisu v rozsahu uvedeném v dokumentaci výrobce;
  - c) úkony vedoucí k odstranění poruchy na Předmětu servisních služeb;
  - d) řešit specifické zakázky (jiné než opravy Předmětu servisních služeb nebo úkony vyplývající z pravidelné údržby Předmětu servisních služeb) v rámci svých možností a kapacit na základě potvrzené objednávky oběma smluvními stranami;
  - e) prodej náhradních dílů a dalšího materiálu dle Nabídky Zhotovitele
5. Podrobnější specifikace jednotlivých částí předmětu Díla je obsažena v ustanoveních článků IV. až VII. této Servisní smlouvy.

### IV.

#### Nepřetržitý dohled

1. Zhotovitel je povinen provádět Nepřetržitý dohled nad provozem MRS HMP, spočívající v nepřetržitém monitoringu funkčnosti všech technologií, systémů a zařízení tvořících MRS HMP, tj. zejména ve zjišťování závad či poruch v jeho fungování (včetně poruch software) nepřetržitě fungujícím dispečinkem Zhotovitele.
2. Součástí Nepřetržitého dohledu bude okamžité nahlášení zjištěné závady či poruchy na Objednatelem určené pracoviště a přijímání hlášení Objednatele o jím zjištěných závadách či poruchách.
3. Zhotovitel je povinen předávat Objednateli monitorovací zprávy o prováděném dohledu, ve kterých budou uvedena jednotlivá zjištění s popisem závad, poruch, informace o funkčnosti MRS HMP za

sledované období. Sledovaným obdobím pro potřeby tvorby monitorovací zprávy se rozumí jeden kalendářní měsíc. Monitorovací zprávy je Zhotovitel Objednateli povinen předávat vždy za předchozí čtvrtletí s tím, že budou-li zjištěny závady, poruchy či jiné nedostatky, je Zhotovitel povinen předávat Objednateli průběžné monitorovací zprávy neprodleně po jejich zjištění.

## V.

### Preventivní údržba

1. Zhotovitel je povinen provádět Preventivní údržbu MRS HMP, kterou se rozumí:
  - a) pravidelná kontrola rozhodujících technických parametrů jednotlivých zařízení a jejich případné nastavování dle servisních manuálů výrobců,
  - b) pravidelná údržba jednotlivých zařízení, a to jak z hlediska mechanického, tak i elektrického (mechanická údržba bude vykonávána zejména u komponentů, které jsou vystaveny povětrnostním vlivům),
  - c) pravidelné měsíční zpracování statistik a přehledů o provozním vytížení systému, provozních stavech, poruchách a závadách na jednotlivých zařízeních MRS HMP a jejich předávání Objednateli,
  - d) pravidelná údržba a aktualizace všech databází uložených na Řídícím pracovišti, pracovišti technického dozoru a vzdáleném pracovišti dohledu nad provozem systému,
  - e) zadávání nových identifikačních čísel koncových terminálů a skupin terminálů do příslušných databází podle pokynů Objednatele,
  - f) konfigurování dispečerských konsol podle pokynů Objednatele,
  - g) zpracování dokladů o provádění Díla, kontrolních a měřících protokolů, revizních zpráv, dokumentů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a jejich předání Objednateli,
  - h) konzultační činnost pro Objednatele k problematice MRS HMP v rozsahu předmětu Díla dle této Smlouvy.
2. Rozsah činností pravidelné kontroly technických parametrů a pravidelné údržby zařízení prováděných na MRS HMP (dle bodu 8.4. písm. j) Nabídky) je stanoven v Příloze č. 2 této Smlouvy.

## VI.

### Opravy

1. Zhotovitel je povinen provádět Opravy MRS HMP, a to:
  - a) opravy závad a poruch všech technologií, systémů a zařízení tvořících MRS HMP,
  - b) servisní práce, včetně dodávky náhradních dílů, týkající se závad či poruch vzniklých poškozením způsobeným uživatelem, vnějšími vlivy, vyšší mocí či násilným působením nebo neodborným zásahem třetích osob,
  - c) nepřetržitou servisní pohotovost.
2. Podnětem k provedení opravy budou jak vlastní zjištění Zhotovitele učiněná při provádění Nepřetržitého dohledu a Preventivní údržby, tak hlášení Objednatele o zjištěné závadě či poruše. Součástí provádění oprav závad a poruch bude též dodávka náhradních dílů nezbytných k provedení oprav závad a poruch.
3. Opravy závad či poruch, které se vyskytnou na jakékoliv technologii, systému či zařízení tvořícím MRS HMP, a které byly zjištěny Zhotovitelem při plnění provádění Nepřetržitého dohledu a Preventivní údržby nebo které byly Zhotoviteli nahlášeny Objednatelům, započne Zhotovitel provádět do tří hodin od zjištění nebo nahlášení závady či poruchy.
4. Za čas zahájení opravy bude považován okamžik, kdy se pracovník Zhotovitele určený k provedení opravy dostaví do místa provádění opravy. Tuto skutečnost bude příslušný pracovník povinen bezodkladně oznámit na pracoviště, kterým je Operační středisko Krizového štábu hl. m. Prahy tel.

222 022 200 – 3; fax 222 022 309, e mail: [os.ks@cityofprague.cz](mailto:os.ks@cityofprague.cz) Toto kontaktní místo je rovněž místem Objednatele pro nahlášení předpokladu odstranění závady a odstranění závady Zhotovitelem.

5. Opravy budou prováděny tak, aby nedošlo k přerušení provozu MRS HMP a aby byla minimalizována doba výskytu závady či poruchy. K přerušení provozu některého z technologických celků MRS HMP může dojít jen tehdy, nebude-li možné opravu provést jiným způsobem, přičemž k takovému přerušení provozu bude moci dojít pouze na dobu nezbytně nutnou. O přerušení provozu MRS HMP a předpokládaném trvání tohoto přerušení bude informováno Objednatelem určené pracoviště, a to alespoň 30 minut před předpokládaným okamžikem přerušení provozu.
6. Oprava bude považována za ukončenou po uvedení technologie, systému či zařízení do provozu a po přezkoušení jeho funkce, přičemž tato skutečnost musí být bezodkladně oznámena na Objednatelem určené pracoviště.
7. S cílem minimalizovat dobu výskytu závady či poruchy musí mít Zhotovitel k dispozici takový sortiment náhradních dílů, aby byl schopen:
  - a) nejpozději do deseti hodin od zjištění závady či poruchy nebo jejího nahlášení Objednatelem uvést opravované zařízení základnové stanice nebo opakovače a všech souvisejících podpůrných technologií na nich do provozu,
  - b) nejpozději do osmi hodin od zjištění závady či poruchy nebo jejího nahlášení Objednatelem uvést opravované zařízení řídicího pracoviště MRS HMP a všech souvisejících podpůrných technologií na něm do provozu.
8. Zhotovitel je povinen Opravy provádět po dobu trvání této Smlouvy bez ohledu na to, zda příslušná technologie, systém či zařízení podléhá záruce za jakost či nikoliv. Po uplynutí doby trvání této Servisní smlouvy či v případě předčasného ukončení této Servisní smlouvy bude Zhotovitel povinen poskytovat Objednateli bezplatný záruční servis v minimálním rozsahu dle článku VI., VIII. a XV. této Smlouvy.

## VII.

### Rozšíření

1. Zhotovitel je povinen provádět montáž, instalaci a zprovoznění nových technologií a zařízení souvisejících s připojením nových základnových stanic, včetně souvisejících aktualizací příslušných databází a jejich plné systémové integrace.
2. Rozšíření bude Zhotovitel povinen provádět v rozsahu a termínech stanovených v pokynech Objednatele, a to s použitím zařízení, která mu k tomu účelu Objednatel dodá.

## VIII.

### Podmínky a způsob provádění oprav a údržby

1. Zhotovitel provádí údržbu i havarijní zásahy a další dle této Servisní smlouvy s využitím vlastních technických prostředků.
2. Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům Zhotovitele přístup do svých objektů. V případě havarijní poruchy zajistí Objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu Objednatele.
3. V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti MRS HMP zajistí Zhotovitel její výměnu či opravu a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska.
4. Jedná-li se o součást dodanou Zhotovitelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí Zhotovitel její preventivní údržbu, opravu či výměnu na vlastní náklady.

5. Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, zajistí Zhotovitel její opravu či výměnu na vlastní náklady v rámci paušální ceny dle čl. IX. odst. 2 písm. c) této Servisní smlouvy. Zhotovitel je povinen ještě před zahájením opravy předložit Objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit.
6. Zhotovitel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků Objednatele údržbu programového vybavení a veškeré havarijní servisní zásahy.
7. Komunikace mezi Objednatelem a Zhotovitelem ve věci hlášení závad a podpory bude probíhat výlučně v českém jazyce.

## IX.

### Doba plnění

Zhotovitel je povinen provádět činnosti, které jsou předmětem Díla a této Servisní smlouvy, po celou dobu jejího trvání. Jednotlivé činnosti je pak Zhotovitel povinen provádět ve lhůtách stanovených v této Servisní smlouvě a Smlouvě o dílo, případně stanovených v pokynech Objednatele, a není-li takových lhůt, pak v nejkratším možném termínu realizovatelném s vynaložením veškeré odborné péče.

## X.

### Místo plnění

Místem plnění této Servisní smlouvy je území hlavního města Prahy, a to konkrétně místa instalace jednotlivých komponent a zařízení MRS HMP. Specifikace umístění stávajících zařízení MRS HMP je obsažena ve Smlouvě o dílo. Umístění rozšiřujících komponent a zařízení MRS HMP bude Zhotoviteli sděleno při jejich zařazení do MRS HMP.

## XI.

### Cena Díla

1. Cena Díla je stanovena jako cena nejvýše přípustná za první čtyři roky trvání této Smlouvy, kterou není možné, s výjimkou případů uvedených v odst. 3. a 4. tohoto článku této Servisní smlouvy, překročit, přičemž činí:  
Cena bez DPH: 64 955 760,- Kč  
(slovy: šedesát čtyři milionů devět set padesát pět tisíc sedm set šedesát korun českých),  
DPH (20 %): 12 991 152,- Kč,  
(slovy: dvanáct milionů devět set devadesát jeden tisíc sto padesát dva korun českých),  
Cena Díla včetně DPH: **77 946 912,- Kč**  
(slovy: sedmdesát sedm tisíc devět set čtyřicet šest tisíc devět set dvanáct korun českých)  
(dále jen „Cena Díla“).

Cena Díla odpovídá celkové výši nabídkové ceny uvedené Zhotovitelem v Nabídce.

2. Cena Díla činí ročně **16 238 940,- Kč bez DPH** (slovy: šestnáct milionů dvě stě třicet osm tisíc devět set čtyřicet korun českých), a je členěna na jednotlivé části takto:
  - a) paušální cena za Nepřetržitý dohled ve výši 2 270 000,- Kč bez DPH ročně,
  - b) paušální cena za Preventivní údržbu ve výši 5 087 000,- Kč bez DPH ročně,  
po dobu záručního provozu je tato cena ve výši 1 695 000,- Kč bez DPH ročně,
  - c) paušální cena za Opravy ve výši 8 681 940,- Kč bez DPH ročně,  
přičemž v této části Ceny Díla jsou zahrnuty veškeré náklady na náhradní díly nezbytné pro provádění oprav závad a poruch.

Tato roční Cena Díla je nepřekročitelná, s výjimkou případů uvedených dále, po celou dobu jejího trvání.

3. Cenu Díla je možno překročit v případě, že dojde ke změnám daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na výši Ceny Díla, a to zejména v případě zvýšení sazby DPH, ke kterému došlo v době od uzavření této Servisní smlouvy do dne vystavení faktury – daňového dokladu.
4. Cenu Díla je dále možno překročit o procento odpovídající míře inflace podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu, avšak pouze v případě, že míra inflace v kalendářním roce překročí 1,5 %. K navýšení může dojít pouze jednou ročně vždy k 1. dubnu příslušného kalendářního roku, přičemž poprvé může k navýšení dojít k [1. dubnu 5 roku plnění dle této smlouvy]. Míra inflace bude vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentuální změnu průměrné cenové hladiny za posledních dvanáct měsíců oproti průměru za předchozích dvanáct měsíců.
5. Pro odstranění případných pochybností smluvní strany konstatují, že rozšíření MRS HMP ve smyslu uvedeném v čl. II odst. 3 písm. d) a čl. VII této Servisní smlouvy nepředstavuje důvod k jakémukoliv navýšení Ceny Díla a ani nezakládá právo Zhotovitele na úhradu jakýchkoliv dalších nákladů či výdajů s tím spojených a je plně zahrnuta v Ceně Díla.
6. Překročení Ceny Díla dle odst. 3. nebo 4. tohoto článku XI bude upraveno písemným číslovaným dodatkem k této Servisní smlouvě.
7. Cena Díla v sobě zahrnuje náhradu veškerých nákladů Zhotovitele spojených s prováděním Díla, například, nikoliv však výlučně, náklady na materiály, pracovní síly, stroje, dopravu, řízení a administrativu, dodavatelskou inženýrskou činnost, zpracování dokumentace, jakož i režii Zhotovitele a zisk, poplatky a veškeré další náklady Zhotovitele v souvislosti s realizací Díla (např. zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany, zvýšené náklady na práce v zimním období nebo ve vícesměnném provozu, odstranění znečištění, uložení odpadů, sankce, pokuty, penále, pojištění, zajištění a provádění zkoušek, dočasná dopravní omezení na přilehlých komunikacích apod.).
8. Zvýšení materiálových, mzdových a jiných nákladů, jakož i případná změna cel, dovozních přírážek nebo kursu české koruny po podpisu Smlouvy, popřípadě jiné vlivy, nemají dopad na Cenu Díla.
9. V případě, že Objednatel bude požadovat provedení víceprací, bude postupovat v souladu s právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek. Rozsah víceprací bude sjednán číslovaným písemným dodatkem k této Servisní smlouvě, který bude podepsán oběma smluvními stranami.

## XII.

### Platební podmínky

1. Cena Díla bude Zhotoviteli hrazena čtvrtletně vždy zpětně za uplynulé kalendářní čtvrtletí, v němž Zhotovitel prováděl činnosti, které jsou předmětem Díla dle této Smlouvy. V případě, že Zhotovitel nebude provádět činnosti, které jsou předmětem Díla, po celé kalendářní čtvrtletí, bude příslušná čtvrtletní část Ceny Díla poměrně zkrácena.
2. Čtvrtletní části Ceny Díla budou hrazeny na základě čtvrtletních faktur – daňových dokladů se splatností 30 dnů od jejich vystavení. Zhotovitel je povinen doručit Objednateli fakturu – daňový doklad vždy do 15. dne prvního měsíce kalendářního čtvrtletí následujícího po kalendářním čtvrtletí, ve kterém byly fakturované služby poskytnuty.
3. Podkladem pro fakturaci bude vždy soupis realizované Preventivní údržby a veškerých Oprav, případně dalších činností, které jsou předmětem Díla, za fakturované období. Fakturu – daňový doklad bude Zhotovitel oprávněn vystavit poté, co Objednatel tento soupis odsouhlasí.
4. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně.

5. Faktura – daňový doklad dle této Smlouvy musí být vystavena ve lhůtě a s náležitostmi stanovenými právními předpisy. V případě, že faktura – daňový doklad doručená Objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí, je Objednatel oprávněn vrátit tuto fakturu – daňový doklad Zhotoviteli. Lhůta splatnosti se v takovém případě přerušuje a počíná znovu běžet až od vystavení opravené či doplněné faktury – daňového dokladu.
6. V případě prodlení Objednatele s úhradou Ceny Díla je Zhotovitel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení ve výši 2 % p.a. z dlužné částky. Zhotovitel není oprávněn požadovat náhradu škody vzniklou v důsledku prodlení Objednatele s úhradou Ceny Díla.
7. Zhotovitel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Zhotovitele vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoli právní úkon učiněný Zhotovitelem v rozporu s tímto ustanovením této Smlouvy bude považován za přičící se dobrým mravům.

### **XIII.**

#### **Povinnost mlčenlivosti**

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, informacích či údajích, které se dozví při nebo v souvislosti s prováděním Díla dle této Smlouvy, zejména pak o technických či provozních údajích týkajících se MRS HMP, o obsahu databází nebo o komunikaci v rámci MRS HMP, a není bez předchozího souhlasu Objednatele oprávněn je, byť i jen z části, zveřejnit, sdělit či zpřístupnit třetí osobě.
2. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení trvání této Smlouvy. Porušením této povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí informací při plnění povinnosti vyplývající ze zákona, této Smlouvy nebo poskytnutí informací soudu při uplatnění jakýchkoli nároků či práv z této Smlouvy a nebo poskytnutí informací advokátům či daňovým poradcům v rozsahu nezbytném pro takové plnění povinností nebo uplatnění příslušného práva.

### **XIV.**

#### **Další podmínky provedení Díla**

1. Zhotovitel je povinen provádět Dílo podle této Servisní smlouvy a Smlouvy o dílo s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy České republiky, touto Servisní smlouvou včetně příloh, technickými a kvalitativními normami závaznými i doporučenými a s pokyny Objednatele.
2. Zhotovitel bude provádět Dílo na své náklady, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Zhotovitel je povinen zajistit vydání všech nezbytných správních rozhodnutí a povolení a dodržet veškeré podmínky stanovené správními a jinými státními orgány.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob provádění jednotlivých činností Zhotovitelem. Objednatel je oprávněn při zjištění vad v průběhu provádění prací požadovat, aby Zhotovitel vady odstranil a Dílo prováděl řádným způsobem. Odstranění takto zjištěných vad je Zhotovitel povinen zajistit na své náklady v přiměřené lhůtě určené Objednatel. Vznikne-li tím Objednateli škoda, je Zhotovitel povinen ji uhradit. Pokud Zhotovitel v určené lhůtě vady neodstraní, je Objednatel oprávněn nechat vady odstranit na náklady Zhotovitele. Nevytknutí vady či nedodělku Objednatel nezbavuje Zhotovitele povinnosti k jejich neprodlenému bezplatnému odstranění.

### **XV.**

#### **Záruka za jakost Díla, záruční a pozáruční servis**

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost dodaných zařízení, materiálů a náhradních dílů v trvání 24 měsíců.



2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost provedených prací v trvání 24 měsíců.
3. Poskytnutá záruka za jakost se nevztahuje na vady, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých Objednatelem a Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré odborné péče zjistit jejich nevhodnost nebo na ni Objednatele upozornil, ale ten na jejich použití písemně trval.
4. Poskytnutá záruka za jakost se rovněž nevztahuje na vady způsobené neodborným zacházením, nesprávnou nebo nevhodnou údržbou nebo nedodržováním předpisů výrobců pro provoz a údržbu zařízení, které Zhotovitel Objednateli předal, tím však není dotčena povinnost Zhotovitele takovou případnou poruchu či závadu odstranit v rámci provádění činností, které jsou předmětem Díla dle této Servisní smlouvy.
5. Bude-li Zhotovitelem dodána technologie nebo její komponenty nebo požadované součásti a příslušenství vyrobené třetím subjektem, který na ně poskytuje delší záruční lhůtu, bude tato skutečnost o delší záruční lhůtě poskytované tímto výrobcem uvedena vedle záruční lhůty poskytnuté Zhotovitelem.
6. Po dobu trvání záruky za jakost se Zhotovitel zavazuje provádět bezplatný záruční servis.

## **XVI.**

### **Další práva a povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel odpovídá za škodu vzniklou Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících z této Servisní smlouvy včetně Smlouvy o dílo.
2. Zhotovitel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Zhotovitele plnit své povinnosti vyplývající z této Servisní smlouvy nebo Smlouvy o dílo. Takovým oznámením však Zhotovitel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Servisní smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje, že v rámci provádění Díla dle této Servisní smlouvy nepoužije žádný materiál, jehož nebezpečnost či nevhodnost pro daný účel je známa ke dni uzavření této Servisní smlouvy nebo ke dni jeho plánovaného použití.
4. Zhotovitel je oprávněn provádět činnosti, jež jsou předmětem Díla podle této Servisní smlouvy, prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele) pouze v případě, že byl takový subdodavatel předem písemně schválen Objednatelem. Objednatel si vyhrazuje právo kteréhokoliv subdodavatele odmítnout, a to i bez uvedení důvodu.
5. Zhotovitel smí používat podklady předané mu Objednatelem pouze k provedení Díla dle této Servisní smlouvy nebo Smlouvy o dílo. Jakékoli jiné použití vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Veškeré podklady s výjimkou podkladů tvořících součást Servisní smlouvy, které byly předány Zhotoviteli Objednatelem, zůstávají v majetku Objednatele a budou mu na první výzvu vydány.
6. Všechny věci (materiál, zařízení, nástroje a nářadí atd.), které jsou potřebné k řádnému provádění Díla, je povinen zabezpečit na své náklady a na své nebezpečí Zhotovitel. Veškeré materiály a výrobky, použité pro zhotovení Díla, musí být v I. jakostní třídě a odpovídat všem platným souvisejícím technickým normám a právním předpisům.

## **XVII.**

### **Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení Zhotovitele se zahájením odstraňování závady nebo poruchy MRS HMP je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
2. V případě opakovaného prodlení Zhotovitele se zahájením odstraňování závady nebo poruchy MRS HMP v průběhu jednoho kalendářního roku je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli též smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ, resp. kalendářní rok, v kterém k opakovanému prodlení Zhotovitele dojde.
3. V případě porušení povinnosti Zhotovitele provádět Preventivní údržbu v rozsahu stanoveném touto Servisní smlouvou je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
4. V případě opakovaného porušení povinnosti Zhotovitele provádět Preventivní údržbu v rozsahu stanoveném touto Servisní smlouvou v průběhu jednoho kalendářního roku je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli též smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ, resp. kalendářní rok, v kterém k opakovanému porušení povinnosti Zhotovitele dojde.
5. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká.
6. Smluvní pokuta je splatná doručením písemného oznámení o jejím uplatnění Zhotoviteli. Objednatel je oprávněn svou pohledávkou z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce Zhotovitele na cenu Díla.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, a dále s ohledem na charakter Díla a veřejný zájem na jeho řádném provozu považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.

## **XVIII.**

### **Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy**

1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem předání díla dle Smlouvy o dílo nebo jeho části do záručního provozu bez vad a nedodělků. Dnem uzavření této Servisní smlouvy je den označený datem u podpisů smluvních stran. Je-li takto označeno více dní, je dnem uzavření této Servisní smlouvy den z označených dnů nejpozdější.
2. Tato Servisní smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Tato Servisní smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení této Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
4. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Zhotovitelem.
5. Za závažné porušení smluvní povinnosti Zhotovitelem se považuje:
  - a) nedodržení závazných právních nebo technických norem nebo pravomocného rozhodnutí orgánu státní správy,
  - b) prodlení s nástupem na opravu závady či poruchy po dobu delší než tři dny,
  - c) provádění Díla v rozporu se zadáním veřejné zakázky a případně v rozporu s pokyny Objednatele nebo touto Servisní smlouvou.

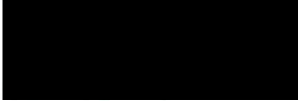
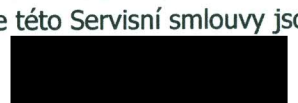

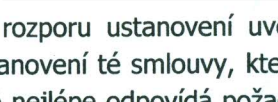
Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Servisní smlouvy v případě, že Zhotovitel uvedl v Nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení, na základě kterého, je uzavřena tato Servisní smlouva.

7. Objednatel je dále oprávněn od této Servisní smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě, že:
  - a) nastane důvod pro odstoupení od smlouvy dle ustanovení § 344 a násl. nebo § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,
  - b) v důsledku rozhodnutí orgánu státní správy či územní samosprávy Objednatel nebude mít dostatek finančních prostředků k úhradě Ceny Díla,
  - c) Zhotovitel pozbude oprávnění vyžadovaného právními předpisy k činností, k jejichž provádění je Zhotovitel povinen dle této Servisní smlouvy,
  - d) Zhotovitel pozbude kteréhokoliv jiného kvalifikačního předpokladu, jehož splnění bylo předpokladem pro zadání veřejné zakázky,
  - e) na majetek Zhotovitele bude prohlášen konkurs nebo bude návrh na prohlášení konkursu zamítnut pro nedostatek majetku Zhotovitele,
  - f) se zhotovitelem bude zahájeno insolvenční řízení,
  - g) Zhotovitel vstoupí do likvidace.
8. Zhotovitel je oprávněn od Servisní smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Servisní smlouvy po dobu delší než 90 dnů.
9. Každé odstoupení od této Servisní smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této Servisní smlouvy musí být druhé smluvní straně doručen.
10. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut.
11. Smluvní strany výslovně vylučují možnost použití ustanovení § 351 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, na právní vztahy z této Servisní smlouvy, přičemž závazky smluvních stran vzniklé v důsledku odstoupení budou vypořádány následujícím způsobem. V případě odstoupení od Servisní smlouvy je Zhotovitel povinen neprodleně předat Objednateli veškeré věci a dokumenty, které od Objednatele pro provádění Díla nebo v souvislosti s ním Obdržel. Pro případ odstoupení od Servisní smlouvy z důvodů na straně Objednatele má Zhotovitel za poslední fakturační období trvání Servisní smlouvy nárok na poměrnou část Ceny Díla odpovídající rozsahu jím provedeného a předaného Díla. V případě odstoupení od Servisní smlouvy z důvodů na straně Zhotovitele má Zhotovitel za poslední fakturační období trvání Servisní smlouvy nárok na náhradu nutných nákladů, které prokazatelně vynaložil na provedení Díla.
12. V případě předčasného ukončení této Servisní smlouvy je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.
13. Smluvní strany jsou rovněž oprávněny tuto Servisní smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, a to z jakéhokoliv důvodu nebo i bez udání důvodu.
14. Každá výpověď této Servisní smlouvy musí mít písemnou formu. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného projevu vůle vypovědět tuto Servisní smlouvu druhé smluvní straně.

Uplynutím výpovědní lhůty pozbývá tato Servisní smlouva své účinnosti. Vypovězení této Servisní smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Servisní smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut.

## XIX.

### Zvláštní ujednání

1. V případě, že Zhotovitel nezhodí některou z činností dle této Servisní smlouvy z důvodů na své straně v časovém limitu stanoveném v této Servisní smlouvě či určeném Objednatelem, je Objednatel oprávněn zajistit provedení těchto činností v nezbytném rozsahu jiným způsobem nebo prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Zhotovitele. Případný nárok Objednatele na smluvní pokutu či odstoupení od Servisní smlouvy tím není dotčen.
2. Oprávnění k jednáním ve věcech realizace této Servisní smlouvy jsou za Objednatele:  
ve věcech provozních a technických:   
ve věcech finančních: 
3. Oprávnění k jednáním ve věcech realizace této Servisní smlouvy jsou za Zhotovitele:  
ve věcech provozních a technických:   
ve věcech finančních: 
4. Nastane-li stav, kdy jsou mezi sebou v rozporu ustanovení uvedená v této Servisní smlouvě a Smlouvě o dílo, má přednost výkladu ustanovení té smlouvy, která se k předmětnému ustanovení vztahuje věcně ve větším rozsahu a které nejlépe odpovídá požadavkům Objednatele uvedeným v Zadávací dokumentaci.

## XX.

### Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy z této Smlouvy se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
2. Zhotovitel souhlasí s tím, aby tato Servisní smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu, případně kopii Servisní smlouvy. Obě smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Servisní smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 17 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
3. Všechny spory, které vzniknou z této Servisní smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související s touto Servisní smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu této Servisní smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné úkony k tomu nezbytné.
5. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí osobu jakákoli práva nebo povinnosti vyplývající z této Servisní smlouvy nebo postoupit na třetí osobu jakékoli pohledávky nebo dluhy vzniklé na základě této Servisní smlouvy včetně práv, povinností, pohledávek nebo dluhů vzniklých na základě porušení této Servisní smlouvy. Toto omezení nakládání s právy, povinnostmi, pohledávkami a dluhy trvá i po ukončení trvání této Servisní smlouvy. Jakýkoli právní úkon učiněný kteroukoli ze smluvních stran v rozporu s tímto omezením bude považován za přičící se dobrým mravům.
6. Tato Servisní smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených touto Servisní smlouvou.

Tato Servisní smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž její změna bude účinná k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik stanoven, pak změna této Servisní smlouvy bude účinná ke dni uzavření takovéto dohody. Zhotovitel bere na vědomí, že změny této Servisní smlouvy lze sjednat pouze za podmínek stanovených právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek.

8. Tato Servisní smlouva je vyhotovena v šesti stejnopisech, přičemž Objednatel obdrží čtyři stejnopisy a Zhotovitel dva stejnopisy.
9. Nedílnou součástí této Servisní smlouvy tvoří tyto přílohy:
  1. Specifikace stávajícího technického vybavení MRS HMP,
  2. Rozsah servisní činnosti,
  3. Specifikace umístění stávajících zařízení MRS HMP.

V Praze dne 7. prosince 2012

**KONEKTEL**  
RADIOKOMUNIKACE

TELEKOMUNIKACE A SERVIS, a.s.  
Václavské náměstí 823/33 -2-  
110 00 Praha 1 - Nové Město  
IČO: 25911937, DIČ: CZ25911937